

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Mise à jour : 11 octobre 2018

« Toute personne a droit à la protection des données à caractère personnel la concernant ».

La protection des personnes physiques à l'égard du traitement des Données à Caractère Personnel est un droit fondamental.

La société d'exploitation du stade Orange Vélodrome, AREMA, est soucieuse de la protection et du respect de Votre vie privée.

Le présent document (ci-après : « Politique de Confidentialité ») mis en place par la société AREMA est accessible depuis le site internet www.orangevelodrome.com (ci-après : le « Site ») ; il permet de Vous informer de nos pratiques concernant la collecte, l'utilisation et le partage des informations que Vous êtes amenés à nous fournir, par le biais de la plateforme accessible depuis les Services.

Notre politique a pour objet, pour ceux des traitements de Données à Caractère Personnel, de Vous informer sur les modalités de collecte et de traitement de Vos Données à Caractère Personnel, la façon dont AREMA utilise Vos Données à Caractère Personnel, les mesures prises par AREMA pour assurer la protection de Vos Données à Caractère Personnel collectées dans le cadre (i) du site internet , (ii) de l'applications mobile (ci-après « l'Application ») et (iii) du wifi Orange Vélodrome (ci-après le « Wifi ») qu'elle exploite, hors pages relatives à la billetterie (ci-après ensemble les « Services ») , ainsi que Vos obligations et celles d'AREMA au titre de la Loi Informatique et Libertés.

Vous Vous engagez à prendre connaissance des Mentions Légales (ci-après les « Mentions Légales ») accessibles depuis chaque page du Site et les Conditions Générales dans le cadre de l'utilisation des Services, lesquels forment avec la présente Politique de Confidentialité, un ensemble contractuel qui Vous est opposable.

DEFINITIONS

Les termes ci-dessous définis auront la signification suivante, qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel :

- « **Données à Caractère Personnel** », « **Données** » : désigne au regard de l'article 2 de la Loi Informatique et Libertés « *toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification* »

ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres ». Sont notamment comprises dans les Données à Caractère Personnel les données permettant l'identification des Utilisateurs.

- « **Réglementation Applicable** » : désigne l'ensemble des réglementations et normes existantes ou à venir qui sont applicables aux Utilisateurs et aux Services et notamment la législation et la réglementation concernant la protection des Données à Caractère Personnel, y compris la Loi Informatique et Libertés.
- « **Services** » : désigne les services mis à disposition des Visiteurs par AREMA que sont le site internet, l'application mobile et le Wifi Orange Vélodrome.
- « **Sous-traitant** » : désigne toute personne physique ou morale amenée à effectuer un traitement de Données pour le compte d'AREMA.
- « **Terminal** » : désigne les différents supports par lesquels le site, l'application ou le service Wifi seront accessibles. Les Terminaux sont notamment les Smartphones, les tablettes, les micro-ordinateurs via internet (PC ou Apple) et tout objet connecté/connectable à un autre objet ainsi qu'à Internet.
- « **Vous** », « **Vos** », « **Votre** », « **Utilisateur(s)** », « **Visiteur(s)** » : désigne toute personne accédant aux Services et dont les Données à Caractère Personnel peuvent être collectées lors de sa visite et/ou connexion.
- « **Wifi** » : désigne un protocole de communication sans fil régi par les normes du groupe IEEE 802.11. Il permet de relier par ondes radio plusieurs appareils informatiques (ordinateur, routeur, smartphone, modem internet, etc.) au sein d'un réseau informatique afin de permettre la transmission des Données entre elles.

MODALITES DE COLLECTE ET PROTECTION DES DONNEES

AREMA collecte Vos Données à Caractère Personnel directement ou indirectement notamment par l'intermédiaire de Votre Terminal, de formulaires de collecte de données du Site, ou de l'Application telle que notamment la rubrique « Contact », ainsi qu'au cours de la navigation sur les Services.

Les informations personnelles pouvant être recueillies sur les Services sont utilisées par AREMA et ses Sous-Traitants pour la gestion des relations avec Vous, et le cas échéant pour le traitement de Vos commandes.

Les Données personnelles collectées sont les suivantes :

- **Les informations d'identification et de contact** : nom, prénom, date de naissance, adresse, e-mail, numéro de téléphone, adresse IP/Mac ;
- **Les données relatives aux moyens de paiement**: relevé d'identité bancaire, numéro de chèque, numéro de carte bancaire, date de fin de validité de la carte bancaire, cryptogramme



visuel (dans le cadre du paiement des produits et prestations proposés sur la Plateforme, celle-ci enregistre des données financières relatives aux moyens de paiement de l'Utilisateur);

- **Les données de géolocalisation ;**
- **Les informations de navigation :** données de connexion et témoins de connexion « cookies » ;
- **Les informations relatives au suivi de la relation commerciale :** produits achetés, service souscrit, quantité, montant, périodicité, adresse de livraison, historique des achats et des prestations de services, informations sur les billets achetés, informations sur le numéro de siège ;
- **Les échanges avec les Clients :** emails, courriers, appels téléphoniques, messages envoyés à notre service de messagerie en ligne, messages étant adressés via les réseaux sociaux.

Le caractère obligatoire ou facultatif des données vous est signalé lors de la collecte par un astérisque. Sachez que certaines informations sont collectées automatiquement du fait de vos actions sur les Services.

Le recueil des Données à Caractère Personnel du Visiteur a pour base légale :

- l'exécution du contrat de vente en application des CGV du site de billetterie de l'Orange Vélodrome;
- l'intérêt légitime d'AREMA à (i) fournir et améliorer les Services, (ii) promouvoir les Services et des nouveaux services, (iii) améliorer l'expérience client et (iv) lutter contre la fraude et sécuriser les Services ;
- les obligations imposées par la Législation ;
- le consentement des Visiteurs lorsque celui-ci est requis par la Législation.

COOKIES ET BALISES

En naviguant sur les Services, des « cookies » émanant de la société responsable des Services concernés et/ou des sociétés tiers pourront être déposés sur Votre Terminal.

Lors de la première navigation sur ces Services une bannière explicative sur l'utilisation des « cookies » apparaîtra. Dès lors, en poursuivant la navigation, le client et/ou prospect sera réputé informé et avoir accepté l'utilisation desdits « cookies ». Le consentement donné sera valable pour une période de treize (13) mois. L'Utilisateur a la possibilité de désactiver les cookies à partir des paramètres de son navigateur.



Toutes les informations collectées ne seront utilisées que pour suivre le volume, le type et la configuration du trafic utilisant ces Services, pour en développer la conception et l'agencement et à d'autres fins administratives et de planification et plus généralement pour améliorer le service que nous Vous offrons.

Les cookies suivants sont présents sur ce site :

Cookies Google :

- Google analytics : permet de mesurer l'audience du site ;
- Google tag manager : facilite l'implémentation des tags sur les pages et permet de gérer les balises Google.

Cookies Facebook :

- Facebook connect : permet de s'identifier à l'aide de son compte Facebook ;
- Facebook social plugins : permet de liker, partager, commenter du contenu avec un compte Facebook ;
- Facebook Custom Audience : permet d'intérargir avec l'audience sur Facebook.

La durée de vie de ces cookies est de treize mois.

Pour plus d'informations sur l'utilisation, la gestion et la suppression des « cookies », pour tout type de navigateur, nous Vous invitons à consulter le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>.

Balises ("Tags") Internet :

AREMA peut employer occasionnellement des balises Internet (également appelées « tags », ou balises d'action, GIF à un pixel, GIF transparents, GIF invisibles et GIF un à un) et les déployer par l'intermédiaire d'un partenaire spécialiste d'analyses Web susceptible de se trouver (et donc de stocker les informations correspondantes, y compris l'adresse IP de l'Utilisateur) dans un pays étranger. Ces balises sont placées à la fois dans les publicités en ligne permettant aux internautes d'accéder aux Services, et sur les différentes pages de ces derniers. Cette technologie permet à AREMA d'évaluer les réponses des Visiteurs face aux Services et l'efficacité de ses actions (par exemple, le nombre de fois où une page est ouverte et les informations consultées), ainsi que l'utilisation de ces Services par l'Utilisateur. Le prestataire externe pourra éventuellement recueillir des informations sur les Visiteurs des Services et d'autres sites Internet grâce à ces balises, constituer des rapports sur l'activité des Services à l'attention d'AREMA, et fournir d'autres services relatifs à l'utilisation de ces derniers et d'Internet.

FINALITES DES TRAITEMENTS

Les données des Visiteurs sont principalement traitées pour les finalités suivantes regroupées par familles :

- **Accueil et orientation des publics**

- Assurer l'accueil, l'orientation et la sécurité des Visiteurs au sein de l'Orange Vélodrome ;
- Assurer l'accueil des PMR/PSH.

- **Expérience client et informations marketing**

- Fournir aux Visiteurs des informations relatives à leurs achats et aux événements auxquels ils doivent assister (guide pratique, transports, mesures de sécurité spécifiques...) ;
- Mener des campagnes de communication institutionnelles et commerciales (y compris envoyer des offres commerciales de prospection relatives à des produits similaires ou aux partenaires de l'Orange Vélodrome) ;
- Mener des opérations promotionnelles et jeux concours ;
- Permettre aux Visiteurs de partager sur les réseaux sociaux des produits et services ;
- Améliorer les Services et proposer de nouveaux services ;
- Améliorer l'expérience des Visiteurs ;
- Personnaliser les Services et proposer aux Visiteurs des produits et services correspondant mieux à leurs besoins sur la base de leurs Données déclaratives et de leurs préférences ;
- Personnaliser les Services et proposer aux Visiteurs des produits et services correspondant mieux à leurs besoins sur la base de leurs Données personnelles, de leur comportements d'achat et du contrôle d'accès ;
- Développer la relation client (newsletter, édito, "ce qu'il ne fallait pas manquer", vœux, communications exceptionnelles, etc.) sur différents canaux (email, push, SMS) de façon ciblée et personnalisée ;
- L'utilisation du Wifi grand public.

- **Relations clients**

- Traiter des demandes des Visiteurs ;
- Traiter des litiges et réclamations des Visiteurs.



- **Statistiques et enquêtes**

- La mise en œuvre de mesures statistiques et de fréquentation des Services ;
- Mener des enquêtes de satisfaction facultatives sur les Services ;
- Calcul d'indicateurs de performance billetterie et marketing ;
- Mesure de fréquentation et optimisation des flux à l'Orange Vélodrome.

- **Gestion technique**

- Permettre leur navigation sur le Site et leur utilisation de l'Application ;
- Assurer la sécurité du Site et de l'Application ;
- La lutte contre la fraude.

DUREE DE CONSERVATION

Les Données à Caractère Personnel collectées sont conservées pour la durée nécessaire à la réalisation des différentes Finalités décrites au paragraphe précédent. Ainsi, Vos Données d'identification électronique et relatives aux cookies sont conservées pendant trente-six (36) mois à compter de leur collecte.

Par ailleurs, Les Données à Caractère Personnel collectées sont supprimées suite à la survenance d'un des évènements suivants : (i) arrivée du terme de la durée de conservation, (ii) exercice de Votre droit de suppression conformément à la Loi Informatique et Libertés et aux modalités précisées à l'article « Vos droits » de la présente, (iii) suppression d'un des Services par AREMA pour quelque raison que ce soit.

DESTINATAIRES ET PARTAGE

Les Données à Caractère Personnel du Visiteur ne seront pas transmises à des acteurs commerciaux ou publicitaires sans le consentement du Visiteur. Autrement dit, AREMA ne transmet ou n'utilise Vos Données à Caractère Personnel uniquement si Vous nous avez donné Votre accord préalable et exprès pour le partage de ces informations (par exemple pour des offres commerciales d'AREMA ou de ses partenaires commerciaux).

Afin d'assurer le fonctionnement des Services et l'atteinte des finalités, les Données à Caractère Personnel collectées par AREMA pourront être transmises à certains destinataires. Dans la limite de leurs attributions respectives, les principales personnes susceptibles d'avoir accès aux Données des



Visiteurs d'AREMA sont principalement les membres du personnel concernés d'AREMA et des destinataires externes tels que :

- **les services et/ou directions concernés d'AREMA ;**
- **les services et/ou directions d'une des sociétés du groupe auquel appartient AREMA ;**
- **Nos prestataires et sous-traitants participants à la fourniture des Services d'AREMA**, dans le respect absolu du principe énoncé ci-dessus, exclusivement afin de réaliser les finalités de la présente politique;
- **Les autorités compétentes**, si AREMA reçoit la requête d'une autorité judiciaire ou de toute autorité administrative habilitée par la loi sollicitant la communication de ces informations conformément aux dispositions législatives en vigueur.

AREMA demande à ses prestataires et sous-traitants de mettre en place des mesures strictes de confidentialité et de protection de ces données.

TRANSFERT DES DONNEES VERS DES PAYS HORS DE L'UNION EUROPEENNE

AREMA n'opère pas de transfert de Données à Caractère Personnel à des entités situées hors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen

DONNEES TRANSMISES PAR L'UTILISATEUR SANS SOLLICITATION D'AREMA

AREMA Vous demande de ne pas transmettre de contenus qui ne seraient pas sollicités par un questionnaire ou tout autre formulaire de collecte, telles que des informations commerciales, des publicités, des créations personnelles, des idées, concepts, etc. Lorsque Vous fournissez volontairement des Données à Caractère Personnel Vous concernant, en particulier lorsqu'il s'agit de contenus multimédia (photographies, vidéos etc.), Vous Vous engagez à communiquer des informations exactes et ne portant pas préjudice aux intérêts ou aux droits des tiers.

MESURES DE SECURITE

AREMA met tout en œuvre pour protéger Vos Données à Caractère Personnel contre les dommages, pertes, détournements, intrusions, divulgations, altérations ou destructions. Des procédures de sauvegarde physique et électronique des Données à Caractère Personnel collectées sur les Services sont mises en œuvre, conformément à la législation française en vigueur relatives à la protection des Données à Caractère Personnel. Les salariés d'AREMA qui, du fait de leur fonction, auraient accès à Vos Données à Caractère Personnel s'engagent à la plus grande confidentialité à cet égard. Toutefois, AREMA ne maîtrise pas tous les risques liés au fonctionnement d'Internet et attire Votre attention sur



l'existence d'éventuels risques en termes de pertes ponctuelles de Données ou d'atteinte à la confidentialité des Données transitant via le réseau internet. Les informations proposées sur le Site et l'Application pourront être interrompues pour des cas de force majeure ou indépendants de la volonté d'AREMA ou de faits ne relevant pas de la responsabilité d'AREMA.

EXACTITUDE DES DONNEES

Vous Vous déclarez parfaitement informé de l'importance de l'exactitude des Données à Caractère Personnel Vous concernant et renseignées au travers des Services. Aussi Vous Vous engagez à ne renseigner que des Données à Caractère Personnel exactes pendant toute la durée de l'utilisation des Services en les mettant à jour immédiatement si une ou plusieurs de ces Données à Caractère Personnel venait(ent) à changer au cours de ladite durée d'utilisation des Services. A ce titre, Vous pouvez réaliser une demande d'accès, de rectification ou de suppression totale ou partielle telle que prévue à l'article « Vos droits » de la présente.

VOS DROITS

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiées par le Règlement européen 2016/679 du 27 Avril 2016 relatif à la protection des Données personnelles, Vous disposez de plusieurs droits pour la gestion de Vos Données.

- **Le droit d'accès**

Vous pouvez demander à AREMA d'obtenir la confirmation que des Données personnelles Vous concernant sont ou ne sont pas traitées par nos services. Si elles le sont, Vous pouvez en demander l'accès.

- **Le droit de rectification**

Vous pouvez demander à AREMA la modification de Vos informations inexactes

- **Le droit à l'effacement**

Vous pouvez demander à AREMA d'effacer Vos informations contenues dans ses bases de Données, en justifiant des motifs réglementaires et/ou légaux.

- **Le droit d'opposition**

Vous disposez d'un droit d'opposition, à ce que Vos Données à Caractère Personnel soient traitées pour motifs légitimes (à l'exception de la prospection pour laquelle Vous pouvez Vous opposer sans motifs légitimes).

- **Le droit de limitation du traitement**



Vous pouvez demander la suspension d'un traitement Vous concernant le temps d'une vérification. (exemple : pour l'exercice du droit d'opposition, AREMA doit vérifier si des motifs légitimes justifieraient la poursuite du traitement).

- **Le droit à la portabilité**

Vous pouvez demander la transmission de Vos Données à Caractère Personnel, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine. Vous avez également le droit d'obtenir que Vos Données à Caractère Personnel soient transmises directement à un autre responsable de traitement, lorsque cela est techniquement possible.

- **Le droit de définir des directives relatives au sort des Données à Caractère Personnel après un décès**

Sans directive de Votre part, après un certain délai d'inactivité, AREMA supprimera Vos Données. Néanmoins, Vos héritiers peuvent après Votre décès exercer des droits sur Vos Données à Caractère Personnel.

Contact pour l'exercice de Vos droits :

Vous pouvez exercer Vos droits en adressant Votre demande par email ou par courrier aux coordonnées ci-dessous en précisant Votre demande et en joignant un justificatif d'identité : AREMA – ORANGE VELODROME, 3 boulevard Michelet 13008 MARSEILLE ou contact@orangevelodrome.com.

Réclamation auprès de la CNIL :

Vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) si Vous considérez que le traitement de Données à Caractère Personnel Vous concernant constitue une violation à la Règlementation Applicable.

Si Vous souhaitez avoir des informations supplémentaires sur Vos droits, et plus particulièrement sur ce dernier droit, dirigez-Vous sur le site web de la CNIL.

DESABONNEMENT AUX ALERTES

Nous Vous proposons de recevoir par e-mail toute l'actualité du Stade Orange Vélodrome. Pour cela, Le Site et l'application proposent gratuitement aux Utilisateurs un service d'alerte auquel Vous avez la liberté de souscrire.

Ce dernier contient notamment des informations sur l'actualité des événements et des activités d'AREMA, ou encore de certains produits proposés.

Si Vous ne souhaitez plus recevoir d'alerte, AREMA Vous propose de Vous désabonner : soit par un simple clic sur le lien situé en bas de l'alerte reçue, soit par mail à contact@orangevelodrome.com en précisant l'adresse e-mail à désabonner.



CHANGEMENT DE CONTROLE D'AREMA

Les Données à Caractère Personnel collectées par AREMA pourraient faire l'objet d'un transfert à des tiers dans le cadre d'un changement de contrôle de la société, d'une acquisition, d'une procédure collective, d'une vente des actifs de la société ou toute autre opération.

POLITIQUE RELATIVE AUX MINEURS

Les formulaires et questionnaires des Services ne visent pas à recueillir des informations sur les mineurs. L'accès aux Services n'est toutefois pas réservé aux adultes du fait qu'ils ne présentent pas des contenus interdits aux mineurs de moins de dix-huit (18) ans.

Le Site ou l'Application peuvent contenir des liens vers des sites de pari en ligne, dont AREMA n'est pas titulaire et qu'elle n'exploite pas. A ce titre, AREMA n'est pas responsable de leurs contenus, produits, services ou politiques et pratiques de confidentialité.

Il est rappelé aux Visiteurs que conformément à la Règlementation Applicable, les sites de jeux d'argent et de hasard sont interdits aux mineurs.

Conformément à l'article 8 du règlement européen sur la protection des Données et à l'article 7-1 de la loi Informatique et Liberté, lorsque le mineur est âgé de moins de 15 (quinze) ans, la collecte des Données à Caractère Personnel s'opère avec le consentement à la fois de l'enfant et des titulaires de l'autorité parentale. Ainsi, le Visiteur mineur de moins de 15 (quinze) ans doit obtenir le consentement préalable de son représentant légal préalablement à la saisie de ses Données sur les Services.

Si des informations étaient recueillies sur un mineur via les Services, le représentant légal du mineur aura la possibilité de contacter AREMA par mail à contact@orangevelodrome.com pour rectifier, modifier ou supprimer ces informations (voir Article « Vos droits »).

RESPONSABILITE

Par l'utilisation des Services, Vous Vous engagez à respecter les termes de la présente. A ce titre, Vous êtes et demeurez responsable de tout manquement à la présente et notamment de la confidentialité de Vos Données d'Identification aux Services et toute utilisation non autorisée des Services. A cette fin, Vous prendrez à Votre charge toute sanction pécuniaire qui pourrait être prononcée à l'encontre d'AREMA, notamment par toute décision émanant d'une juridiction française, administrative ou judiciaire, ou prononcée par une autorité administrative indépendante telle que la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), suite à un manquement de Votre part à Vos obligations au titre de la présente. Par ailleurs, AREMA ne pourra être tenue responsable dans l'hypothèse : (i) de l'utilisation volontaire ou involontaire de tout ou partie de Vos Données à Caractère Personnel par un tiers, (ii) dans le cas où les Données à Caractère Personnel seraient erronées ou qu'elles ne seraient pas mises à jour par Vous, (iii), du non-respect de Vos obligations au regard de la



Réglementation Informatique et Libertés, de la présente et des autres documents contractuels qui Vous sont applicables.

MISE A JOUR

AREMA est susceptible de modifier la présente, ces mises à jour étant réalisées sans préavis et diffusées en ligne. La version précédente de la présente sera alors résiliée de plein droit et remplacée par la nouvelle version qui sera rendue immédiatement opposable à tout Utilisateur. L'utilisation des Services est soumise aux modalités mentionnées par la présente au moment de l'utilisation. Du fait des changements qui peuvent intervenir dans la Politique de Confidentialité, nous Vous invitons à visiter régulièrement la rubrique « Politique de confidentialité ».

IDENTITE ET COORDONNEES DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Le responsable du traitement des Données à Caractère Personnel collectées sur les Services est AREMA. Pour toutes questions ou commentaires relatifs à la présente ou à la façon dont AREMA procède à la collecte et à l'utilisation des Données à Caractère Personnel Vous concernant, Vous pouvez adresser un courrier électronique à AREMA – ORANGE VELODROME, 3 boulevard Michelet 13008 MARSEILLE ou un courriel à contact@orangevelodrome.com.

DIVERS

Dans l'hypothèse où l'une des clauses de la présente serait nulle notamment du fait d'un changement de législation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des autres clauses. La présente est régie par le droit français. En cas de litige survenant en lien avec la validité, l'exécution ou l'interprétation de la présente, la compétence est attribuée nonobstant pluralité de défendeurs appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires en référé ou par requête, au tribunal français compétent du siège d'AREMA.