

CONDITIONS GENRALES D'UTILISATION DE L'APPLICATION ORANGE VELODROME

Mise à jour : 3 avril 2019

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après : « CGU ») sont à jour des nouvelles règles issues du Règlement n° 2016 / 679 du Parlement européen et du Conseil (ci-après : « RGPD ») relatif à la protection des Données à Caractère Personnel.

Les CGU présentent le fonctionnement de l'application Orange Vélodrome (ci-après l'«Application »).

Définitions

Les termes ci-dessous définis auront la signification suivante, qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel :

- « **Données à Caractère Personnel** » désignent au regard de l'article 2 de la Loi Informatique et Libertés « *toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres* ». Sont notamment comprises dans les Données à Caractère Personnel les données permettant l'identification des Utilisateurs.
- « **Réglementation Applicable** » : désigne l'ensemble des réglementations et normes existantes ou à venir qui sont applicables aux Utilisateurs et aux Services et notamment la législation et la réglementation concernant la protection des Données à Caractère Personnel, y compris la Loi Informatique et Libertés.
- « **Services** » : désignent les services mis à disposition des Visiteurs par OM OPERATIONS que sont le site internet, l'Application mobile et le Wifi Orange Vélodrome.
- « **Terminal** » : désigne les différents supports par lesquels le site, l'Application ou le service wifi seront accessibles. Les Terminaux sont notamment les Smartphones, les tablettes, les micro-ordinateurs via Internet (PC ou Apple) et tout objet connecté/connectable à un autre objet ainsi qu'à Internet.
- « **Vous** », « **Vos** », « **Votre** », « **Utilisateur(s)** », « **Visiteur(s)** » : désignent toute personne accédant aux Services et dont les Données à Caractère Personnel peuvent être collectées lors de leur visite et/ou connexion.
- « **Wifi** » : désigne un protocole de communication sans fil régi par les normes du groupe IEEE 802.11. Il permet de relier par ondes radio plusieurs appareils informatiques (ordinateur, routeur, smartphone, modem internet, etc.) au sein d'un réseau informatique afin de permettre la transmission des Données entre elles.



Orange Vélodrome

Mentions légales

L'Application est éditée par la Société OM OPERATIONS, société qui exploite commercialement le stade Orange Vélodrome (« ci-après : le « Stade ») dont les détails figurent ci-dessous :

OM OPERATIONS, Société par actions simplifiée à associé unique, au capital de 10.000 €, dont le siège social est à MARSEILLE (13012) – 33, Traverse de la Martine, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de MARSEILLE sous le numéro 842 891 970, représentée par Laurent COLETTE.

Ci-après : la « Société ».

Contact : contact@orangevelodrome.com

Directeur de publication : Laurent COLETTE, Président

Concepteur/Hébergeur : Orange Business Services (OBS SA), Société Anonyme, au capital social de 482 928 626,88 euros, inscrite au registre du commerce et des sociétés de Bobigny sous le numéro 345 039 416 dont le siège social est situé au 1, place des Droits de l'Homme – 93210 Saint-Denis la Plaine, représenté par Gervais PELLISSIER, en qualité de Président du conseil d'administration.

Conditions d'accès et d'utilisation

L'Application du Stade est éditée par OM OPERATIONS, elle a pour objet d'informer les internautes sur la programmation d'événements au sein du Stade et d'offrir des services interactifs : achat de billets, newsletter, jeux... sans que cette liste soit exhaustive ou limitative.

L'utilisateur reconnaît par ailleurs avoir été informé que l'Application est accessible 24h/24h et 7 jours/7, à l'exception des cas de force majeure, difficultés liées aux réseaux de communications électroniques ou autres difficultés techniques. Pour des raisons de maintenance, la Société pourra interrompre l'accès à l'Application. La Société ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité d'accès.

L'utilisateur de l'Application reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser l'Application.

L'utilisateur s'engage à respecter les présentes CGU et en cas d'achat les conditions générales de vente disponibles sur l'Application ainsi que l'ensemble de la Règlementation Applicable.

Informations mises à disposition sur l'Application

Les informations fournies sur l'Application le sont à titre informatif. La Société s'efforce d'assurer l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur l'Application, dont elle se réserve le droit de modifier et corriger le contenu à tout moment et sans préavis. La Société ne peut toutefois en garantir la complétude, la précision, l'exhaustivité, l'exactitude ou l'absence de modification par un tiers. Les informations diffusées sur cette Application ne sauraient en aucun cas être interprétées comme un démarchage, un conseil, une offre de services et/ou de produits.

La Société décline en conséquence toute responsabilité :

- En cas d'imprécision, inexactitude, erreurs ou omission portant sur des informations disponibles sur l'Application, d'une absence de disponibilité des informations,

- pour tous dommages, directs et/ou indirects, qu'elles qu'en soient les causes, origines, natures ou conséquences, provoqués à raison de l'accès de quiconque à l'Application ou de l'impossibilité d'y accéder,
- en cas d'utilisation de l'Application et/ou du crédit accordé à une quelconque information provenant directement ou indirectement de l'Application,
- en cas de décisions prises sur la base d'une information contenue sur l'Application, et de l'utilisation qui pourrait en être faite par des tiers.

Politique de liens hypertextes

L'Utilisateur est informé que dans le cadre de l'Application, des liens hypertextes ont été mis en place en direction d'autres ressources présentes sur le réseau internet, et notamment vers des partenaires de la Société.

Toutefois, la Société n'étant pas l'éditeur de ces sites et/ou applications, elle ne peut en contrôler le contenu. En conséquence, la Société ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable du contenu des sites et/ou applications ainsi accessibles, ou des éventuelles collectes et transmission de données personnelles, installation de cookies ou tout autre procédé tendant aux mêmes fins, effectués par ces sites et/ou applications.

Ainsi, l'existence d'un lien de l'Application vers un autre site et/ou application ne constitue pas une recommandation ni une validation de ce site et/ou application ou de son contenu. Il appartient à l'Utilisateur d'utiliser ces informations avec discernement et esprit critique.

Services de billetterie

Le service de billetterie en ligne proposé sur le Site à l'adresse <https://orangevelodrome.com> est un service en marque blanche opéré par la société France billet, -Les Mercuriales - 40, rue Jean Jaures – 93170 BAGNOLET.

Voir la politique de traitements de données personnelles sur le site de billetterie (https://orangevelodrome.francebillet.com/editorial.do?page=dp_mb_fs)

Données à Caractère Personnel

L'Utilisateur est informé qu'OM OPERATIONS peut être amenée à collecter des informations personnelles qui le concernent. A cette fin, l'Utilisateur peut trouver des informations concernant les traitements de ses Données à Caractère Personnel effectués par OM OPERATIONS en consultant la [Politique de confidentialité](#).

Information sur les cookies

L'Utilisateur peut trouver des informations concernant l'installation des cookies sur son Terminal en consultant la [Politique de confidentialité](#), sous l'intitulé « cookies et balises ».



Propriété intellectuelle

L'ensemble des données (textes, sons ou images) figurant sur les pages de cette Application sont la propriété exclusive de la Société ou de leurs propriétaires respectifs. Toute reproduction, représentation ou diffusion, en tout ou partie, du contenu de l'Application sur quelque support ou par tout procédé que ce soit est interdite. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

La marque « Orange Vélodrome », et les marques associées ainsi que les logos qui y sont relatifs sont des marques déposées.

Les autres marques et logos figurant sur l'Application sont déposés par leurs propriétaires respectifs.

Toute reproduction totale ou partielle de ces marques et logos à quelque titre que ce soit et notamment à des fins publicitaires, effectuée à partir des éléments de l'Application sans l'accord préalable et écrit du titulaire de la marque est interdite, conformément à l'article L713-2 du Code de la Propriété Intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle du contenu figurant sur l'Application sans l'accord préalable et écrit de la Société est interdite.

L'Application est la propriété de la Société.

Messages provenant de l'Application

Dans le cadre des services rendus par l'Application, l'Utilisateur pourra recevoir des notifications (messages « push »), des SMS, des e-mails, des MMS, des alertes, ou d'autres types de messages, que ce soit dans l'Application ou en dehors de l'Application.

En outre, en fonction du choix émis lors de la création ou de la consultation de son compte, l'Utilisateur sera susceptible de recevoir des offres de l'Orange Vélodrome ainsi que des offres d'autres sociétés filiales ou de partenaires commerciaux, par mail, téléphone ou SMS comme indiqué lors de la création du compte.

Par la suite, il peut contrôler les notifications qu'il reçoit de l'Application à partir des réglages soit de son Terminal mobile soit de l'Application.

Certains messages peuvent être liés au profil de l'Utilisateur et/ou à ses préférences, et peuvent être facturés par l'opérateur de téléphonie mobile de l'Utilisateur en fonction de son abonnement. L'Utilisateur reconnaît dès lors être seul redevable des éventuels frais de communication engendrés par les messages envoyés par l'Application. L'Orange Vélodrome dégage toute responsabilité à ce titre.

Responsabilité d'OM OPERATIONS

OM OPERATIONS ne donne aucune garantie explicite ou implicite et n'assume aucune responsabilité relative à l'accès ou à l'utilisation de l'Application.

Ainsi, l'Application est fournie « telle quelle » et « comme disponible » sans garantie quelle qu'elle soit. Il appartient à tout Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ ou logiciels stockés sur ses équipements informatique et téléphonique contre toute atteinte. L'Utilisateur déclare connaître et accepter les caractéristiques et les limites du réseau.



internet, pour lesquelles, OM OPERATIONS ne peut voir sa responsabilité engagée, et notamment en ce qui concerne :

- les caractéristiques fonctionnelles et des performances techniques du réseau internet ;
- les problèmes liés à connexion et/ou d'accès au réseau internet et/ou aux sites web et/ou applications ;
- les problèmes liés à la disponibilité et à l'encombrement des réseaux ;
- les problèmes liés à la défaillance ou à la saturation des réseaux ;
- les problèmes liés au temps de transit, à l'accès aux informations mises en ligne, aux temps de réponse pour afficher, consulter, interroger ou autrement transférer des données ;
- les risques d'interruption ;
- l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels ou piratage;
- les risques de contamination par d'éventuels virus circulant sur les dits réseaux.

OM OPERATIONS décline toute responsabilité en cas de mauvaise utilisation du Terminal et/ou d'incident lié à l'utilisation de l'Application. OM OPERATIONS ne saurait être tenue pour responsable des dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, qui pourraient résulter de l'accès à l'Application mobile ou de l'utilisation de l'Application mobile et/ou de ces informations, y compris l'inaccessibilité, les pertes de données, détériorations, destructions ou virus qui pourraient affecter l'équipement informatique de l'Utilisateur et/ou de la présence de virus sur son Application mobile.

Droit applicable

Les présentes CGU sont soumises à la loi française. Le Visiteur reconnaît en avoir pris connaissance et s'engage à les respecter.

Tout différend lié à l'interprétation et/ou à l'exécution des présentes doit, en premier lieu, et dans la mesure du possible, être réglé au moyen d'une conciliation. A défaut d'accord amiable, tout différend est soumis aux tribunaux compétents de Marseille.